Úplné znenie pravidiel súťaže „Hraj o darčekové poukazy Alza“

Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel súťaže **„Hraj o darčekové poukazy Alza“** prebiehajúcej v nižšie uvedených maloobchodných predajniach potravín TERNO a KRAJ na území Slovenskej republiky (ďalej len „súťaž“).

Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá uvedenej súťaže na propagačných materiáloch určených spotrebiteľom. Tieto pravidlá môžu byť pozmenené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

Usporiadateľ súťaže: **Maspex Slovakia Trade s.r.o.**
zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III., oddiel: Sro, vložka č. 61617/B
so sídlom: Prievozská 16730/4D, 821 09 Bratislava – Ružinov 821 09
IČO: 45296138
(ďalej len „usporiadateľ“)

I. Termín a miesto konania súťaže

1.1 Súťaž prebieha **od 9. 11. 2026 do 6. 12. 2026** vrátane (ďalej len „doba konania súťaže“) **v maloobchodných predajniach Terno a Kraj**, kde sa predávajú nižšie uvedené výrobky značky Relax, a to na území Slovenskej republiky (ďalej len „miesto konania súťaže“).

II. Súťažný výrobok

2.1 Súťaž sa vzťahuje na výrobky usporiadateľa **Relax 1L, a to vo všetkých príchutiach** predávaných v mieste konania súťaže a v dobe konania súťaže (ďalej len „súťažný výrobok Relax“).

III. Podmienky účasti v súťaži

3.1 Súťažiacim sa môže stať **fyzická osoba (spotrebiteľ) staršia než osemnásť (18) rokov, bez obmedzenej spôsobilosti,** s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, ktorá splní všetky nižšie uvedené podmienky (ďalej len „súťažiaci“):

a) v období od **9. 11 .2026 do 6. 12. 2026** a v mieste konania súťaže v rámci **jedného (1) nákupu kúpi aspoň dva (2) ks súťažného výrobku** Relax a zároveň

b) uschová **doklad z registračnej pokladne**, ktorý bude potvrdzovať nákup podľa písmena a) tohto bodu III. a bude mať tento doklad z registračnej pokladne k dispozícii pre následné preukázanie v prípade nároku na výhru a zároveň

c) **na webovej stránke www.dzusyrelax.sk/sutaze** (ďalej aj ako „webová stránka súťaže“) **vyplní registračný formulár**, tzn. doplní do požadovaných polí údaje v tomto rozsahu: svoje meno a priezvisko, bydlisko, e-mail a telefónne číslo (ďalej len „osobné údaje“) a tiež dátum nákupu a adresu predajne, kde došlo k nákupu podľa písm. a). Potom po potvrdení súhlasu s pravidlami súťaže a spracovaním osobných údajov takto úplne a riadne vyplnený registračný formulár súťažiaci pomocou funkčnosti aplikácie odošle usporiadateľovi súťaže (ďalej len „registrácia“).

3.2 Súčasne sa súťaže nemôžu zúčastniť osoby, ktoré sú v pracovnom či obdobnom pomere k usporiadateľovi alebo sú k takým osobám vo vzťahu rodinných príslušníkov v priamej línii alebo osoby im blízke podľa § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

3.3 Po splnení vyššie uvedených podmienok bude súťažiaci zaradený do súťaže. Registrácia s uvedením nezreteľných, nekompletných a/alebo nesprávnych údajov nebude zaradená do súťaže. Taktiež registrácie zaslané v inom ako vyššie uvedenom tvare alebo doručené v inom termíne ako v dobe konania súťaže nemôžu byť do súťaže platne zaradené.

3.4 Súťažiaci sa môže zapojiť do súťaže viackrát, s tým, že jeden (1) doklad z registračnej pokladne, ktorý bude spĺňovať podmienku nákupu aspoň dvoch (2) súťažných výrobkov Relax v mieste a v dobe konania súťaže, môže zaregistrovať do súťaže len jedenkrát. V prípade opakovanej účasti v súťaži o výhru súťažiaci musí opakovane vyplniť celú registráciu s novým dokladom. Taktiež jeden doklad môže byť do súťaže zaregistrovaný iba jedenkrát, tzn. rovnaký doklad nemôže do súťaže zaregistrovať viac súťažiacich. **Súťažiaci je povinný si uschovať všetky súťažné doklady z registračnej pokladne, s ktorými sa zúčastnil súťaže.**

3.5 **Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami súťaže nebudú do súťaže zaradené**. Pokiaľ sa ukáže, že sa takáto osoba i napriek uvedenému stala výhercom v súťaži (napr. v dôsledku nepravdivých informácii, ktoré poskytla), nemá nárok na výhru a výhra prepadá usporiadateľovi súťaže, ktorý je oprávnený ju udeliť ďalšiemu náhodne vyžrebovanému výhercovi ako náhradníkovi, popr. ju použiť k iným marketingovým účelom. Usporiadateľ si ďalej vyhradzuje právo vylúčiť zo súťaže účastníkov, u ktorých bude mať dôvodné podozrenie na spáchanie podvodného či nekalého konania, a to i prostredníctvom tretích osôb. Usporiadateľ si vyhradzuje právo neudeliť výhry v prípade, že existujú pochybnosti o spôsobe získania dokladu z registračnej pokladne, či v prípade porušenia pravidiel súťaže zo strany súťažiacich alebo akéhokoľvek správania sa zo strany súťažiacich, ktoré by bolo v rozpore s dobrými mravmi či zásadami fair-play.

3.6 Výherca dostane výhru na základe zaslania čitateľného scanu / fotografie dokladu z registračnej pokladne na e-mailovú adresu sutaz@maspex.com, ktorou ho bude usporiadateľ informovať o výhre (ďalej len „informačný e-mail“). Zaslaný doklad bude musieť korešpondovať s ním zadanými informáciami na webovej stránke www.dzusyrelax.sk/sutaze a bude preukazovať nákup aspoň dvoch (2) súťažných výrobkov Relax zakúpených v mieste a v dobe konania súťaže.

IV. Výhry v súťaži

4.1 Výhrou v súťaži je:

- **15x poukaz na nákup ľubovoľných produktov na www.alza.sk** v hodnote 100 €
  Platnosť poukazu je maximálne jeden (1) rok od jeho vystavenia, aktuálna platnosť bude uvedená na poukazu. Bližšie informácie budú zaslané e-mailom.

V. Žrebovanie, oznámenie a odovzdanie výhier

5.1 Každý súťažiaci, ktorý splnil podmienky podľa bodu III., bude zaradený do **žrebovania o výhry**, ktoré sa uskutoční **do siedmich (7) pracovných dní od ukončenia súťaže**, a to v sídle usporiadateľa. Ukončením súťaže je uplynutie posledného dňa termínu konania súťaže.

5.2 Pre oznámenie výhry budú použité údaje výhercu zadané na webovej stránke súťaže. Vyžrebovaný výherca bude o výhre upovedomený usporiadateľom prostredníctvom e-mailu (z e-mailovej adresy sutaz@maspex.com) (ďalej len „informačný e-mail“), a to najneskôr do 16. 12. 2026. Výherca je povinný reagovať na informačný e-mail a zaslať scan/fotografiu dokladu z registračnej pokladne najneskôr do piatich (5) pracovných dní od obdržania informačného emailu. Zaslaný doklad bude musieť korešpondovať so zadanými informáciami **výhercu** na webovej stránke **súťaže** a bude preukazovať nákup aspoň dvoch (2) súťažných výrobkov Relax zakúpených v mieste a v dobe konania súťaže.

5.3 Pokiaľ výherca nebude reagovať na informačný e-mail do piatich (5) pracovných dní od odoslania tohto e-mailu, prepadá výhra v prospech usporiadateľa súťaže. Usporiadateľ neručí za problémy s prevzatím výhier ani za stratu, nedoručenie alebo omeškanie zaslaných výhier. Súťažiaci je povinný riadiť sa organizačnými pokynmi usporiadateľa súťaže. Výherca bude povinný po obdržaní výhry podpísať preberací protokol a zaslať späť usporiadateľovi súťaže.

5.4 Výhra bude doručená výhercovi prostredníctvom Slovenskej pošty, alebo kuriérskej spoločnosti GLS alebo Kuriér express do tridsiatich (30) pracovných dní od vyžrebovania výhercu a overenia splnenia podmienok súťaže podľa bodu III.

5.5 Vyžrebovaní výhercovia budú zverejnení po žrebovaní na webovej stránke súťaže www.dzusyrelax.sk/sutaze vo formáte meno, prvé písmeno priezviska výhercu a mesto. Zoznam výhercov bude zverejnený na webovej stránke súťaže po dobu maximálne tridsať (30) dní od ukončenia súťaže.

VI. Všeobecné podmienky

6.1 Súťažiaci vyjadruje svoj **súhlas s pravidlami súťaže** v registračnom formulári na webovej stránke súťaže a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Usporiadateľ súťaže si vyhradzuje právo konečného rozhodnutia súvisiaceho s konaním súťaže.

6.2 Pre overenie totožnosti a/alebo veku môže usporiadateľ požadovať poskytnutie dodatočných informácií, tj. vyhradzuje si právo vyžiadať si od súťažiaceho nevyhnutné doklady za účelom overenia totožnosti a/alebo veku súťažiaceho, tento doklad bude doložený vo fotokópii. Fotokópie dokladov budú po overení totožnosti súťažiaceho zmazané. Ak súťažiaci nepredloží na vyzvanie vyžadované nevyhnutné doklady, bude zo súťaže vyradený. V takom prípade je usporiadateľ oprávnený udeliť výhru inému súťažiacemu.

6.3 Usporiadateľ súťaže je oprávnený bez náhrady pozmeniť alebo upraviť pravidlá súťaže či súťaž pozastaviť, odvolať alebo zrušiť, či jednostranne zmeniť alebo doplniť jej pravidlá. Zmena súťažných pravidiel je účinná jej zverejnením priamo na webovej stránke súťaže. V prípade, že dôjde k zmene pravidiel, súťažiaci berie na vedomie a súhlasí s tým, že platná a účinná je vždy posledná verzia pravidiel. Usporiadateľ súťaže nie je povinný o zmene pravidiel osobitne informovať súťažiacich, pretože aktuálne platná a účinná verzia je vždy zverejnená na webovej stránke súťaže.

6.4 Súťažiaci si nemôže nárokovať inú výhru ako tú, ktorá mu bude vydaná a nemá nárok výhru reklamovať, ani nárok na iné vecné alebo finančné protiplnenie v hodnote výhry. Výhry nie je možné vymáhať súdnou cestou.

6.5 Usporiadateľ súťaže nezodpovedá za nedoručenie registrácii, oznámení o výhre, odpovedí na výzvy, výhier, ako ani za akékoľvek iné technické problémy súvisiace s prenosom dát elektronickými prostriedkami.

6.6 Usporiadateľ si vyhradzuje právo v priebehu súťaže zmeniť typ výhry alebo ich počet.

6.7 Usporiadateľ súťaže si vyhradzuje právo konečného rozhodnutia sporných prípadov, najmä o udelení výhry či neudelení výhry, rovnako ako o vyradení akéhokoľvek účastníka zo súťaže. Takéto rozhodnutie je konečné a nie je možné sa proti nemu odvolať.

6.8 Pravidlá môžu byť v skrátenej verzii zverejnené na propagačných materiáloch v súvislosti so súťažou, avšak tieto úplne pravidlá sú považované v rámci súťaže za jediné, úplné a konečné.

6.9 Úplné znenie pravidiel súťaže je po celú dobu konania súťaže k dispozícii na webovej stránke www.dzusyrelax.sk/sutaze a zároveň sú uložené v písomnej podobe v sídle usporiadateľa súťaže.

6.10 V zmysle § 9 odsek 2 písm. m) zákona č. 595/2003 Z. z., o dani z príjmov, v znení neskorších predpisov, pri poskytnutí nepeňažnej výhry alebo ceny v hodnote nad 350 € usporiadateľom súťaže daň z príjmu je povinný zaplatiť príjemca výhry alebo ceny, a to zo sumy presahujúcej túto hodnotu.

6.11 V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z., o dani z príjmov, v znení neskorších predpisov a zákona č. 580/2004 Z. z., o zdravotnom poistení, v znení neskorších predpisov (najmä § 10b odsek 1 písm. d)), nepeňažná výhra v hodnote nad 350 € podlieha odvodom na verejné zdravotné poistenie. Takéto poistné z výhry sa vysporiada formou ročného zúčtovania zdravotného poistenia, ktoré spracuje zdravotná poisťovňa na základe podaného daňového priznania, ktoré jej poskytne daňový úrad.

VII. Osobné údaje

7.1 V nadväznosti na platnú legislatívu v oblasti spracovania osobných údajov

- na národnej úrovni – ***zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o ochrane osobných údajov)***
- na európskej úrovni - ***Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)***

súťažiaci **súhlasí** so spracovaním všetkých ním poskytnutých údajov usporiadateľom (ďalej len „prevádzkovateľ“) za účelom realizácie a vyhodnotenia súťaže, za účelom zverejnenia výhercov súťaže a pre potreby archivácie, počas nevyhnutne nutného času alebo do odvolania súhlasu. Za dobrovoľné poskytnutie súhlasu pre vyššie uvedené účely sa považuje udelenie súhlasu pri vyplnení formulára na webovej stránke www.dzusyrelax.sk/sutaze podľa bodu III. týchto pravidiel.

7.2 Ak je v pravidlách súťaže uvedené, že výherci budú zverejnení na webovej stránke súťaže v rozsahu údajov pre tento účel poskytnutých, tak sa súhlas súťažiaceho udeľuje po dobu zverejnenia výhercov súťaže a je poskytnutý zapojením sa do súťaže.

7.3 Súťažiaci potvrdzuje, že bol oboznámený so všetkými právami, ktoré vyplývajú zo zákona o ochrane osobných údajov a všeobecného nariadenia o ochrane údajov prostredníctvom poučenia zverejneného na webových stránkach súťaže a bol poučený, že poskytnutie údajov je dobrovoľné, nie je zákonnou požiadavkou, a že svoj súhlas môže bezplatne a kedykoľvek odvolať písomnou formou – doručením e-mailu na adresu: oou@maspex.sk, ako i so všetkými ďalšími právami vyplývajúcimi z príslušnej legislatívy. Odvolaním svojho súhlasu však účastník stráca nárok na výhru v súťaži.

7.4 V prípade pochybností o dodržiavaní práv súťažiaceho alebo inej dotknutej osoby prevádzkovateľom, sa môže súťažiaci resp. dotknutá osoba obrátiť priamo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, a môže podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov.

V Bratislave, dňa 20. 10. 2026