

Úplné znenie pravidiel súťaže „Relax 30 let na Slovensku“

Účelom tohto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidiel súťaže „Relax 30 let na Slovensku“ prebiehajúcej vo všetkých obchodných predajniach a tiež online na celom území Slovenskej republiky (ďalej len „súťaž“).

Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje pravidlá uvedenej súťaže na propagačných materiáloch určených spotrebiteľom. Tieto pravidlá môžu byť pozmenené iba formou písomných dodatkov k tomuto dokumentu.

Usporiadateľom súťaže je: **Maspex Slovakia Trade s.r.o.**
so sídlom: Prievozská 16730/4D, Bratislava - Ružinov 821 09
IČO: 45296138
zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III., oddiel: Sro, vložka č. 61617/B

(ďalej len „usporiadateľ“).

I. Termín a miesto konania súťaže

- 1.1 Súťaž prebieha **od 6.7.2026 00:00:00 hod do 27.9.2026 23:59:59 hod** vrátane (ďalej len „doba konania súťaže“) vo všetkých obchodných predajniach a tiež online na celom území Slovenskej republiky, kde sa predávajú výrobky „Relax“ (ďalej len „miesto konania súťaže“).
- 1.2 Súťaž je v dobe svojho konania rozdelená na účel žrebovania výhier do 12 (dvanástich) samostatných súťažných období, a to nasledovne:

1. súťažné obdobie	6. 7. 2026	-	12. 7. 2026
2. súťažné obdobie	13. 7. 2026	-	19. 7. 2026
3. súťažné obdobie	20. 7. 2026	-	26. 7. 2026
4. súťažné obdobie	27. 7. 2026	-	2. 8. 2026
5. súťažné obdobie	3. 8. 2026	-	9. 8. 2026
6. súťažné obdobie	10. 8. 2026	-	16. 8. 2026
7. súťažné obdobie	17. 8. 2026	-	23. 8. 2026
8. súťažné obdobie	24. 8. 2026	-	30. 8. 2026
9. súťažné obdobie	31. 8. 2026	-	6. 9. 2026
10. súťažné obdobie	7. 9. 2026	-	13. 9. 2026
11. súťažné obdobie	14. 9. 2026	-	20. 9. 2026
12. súťažné obdobie	21. 9. 2026	-	27. 9. 2026

II. Súťažný výrobok

- 2.1 Súťaž sa vzťahuje na **všetky výrobky** usporiadateľa značky Relax predávaných v mieste konania súťaže a v dobe konania súťaže (ďalej len „súťažný výrobok“).
- 2.2 Zoznam súťažných výrobkov je možné nájsť na stránke dzusyrelax.sk (ďalej len „súťažný web“).

III. Podmienky účasti v súťaži

- 3.1 Súťažiacim sa môže stať každá **fyzická osoba (spotrebiteľ) staršia než osemnásť (18) rokov, bez obmedzenej spôsobilosti, s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky**, ktorá splní všetky nižšie uvedené podmienky (ďalej len „súťažiaci“):
 - a) v dobe a v mieste konania súťaže v rámci **jedného (1) nákupu kúpi aspoň dva (2) ks súťažného výrobku Relax**; a zároveň

- b) uschová **doklad z registračnej pokladne**, ktorý bude potvrdzovať nákup podľa písmena a) tohto bodu III. a bude mať tento doklad z registračnej pokladne k dispozícii pre následné preukázanie v prípade nároku na výhru; a zároveň
- c) **na webovej stránke** <https://sutaz.dzusyrelax.sk> (ďalej len „webová stránka súťaže“) **vyplní registračný formulár**, tzn. doplní do požadovaných polí údaje v tomto rozsahu: svoje meno a priezvisko, bydlisko, e-mail a telefónne číslo (ďalej len „osobné údaje“) a tiež dátum, kedy došlo k nákupu podľa písm. a) tohto bodu III., a číslo dokladu z registračnej pokladne. Potom po potvrdení súhlasu s pravidlami súťaže a spracovaním osobných údajov takto úplne a riadne vyplnený registračný formulár súťažiaci pomocou funkčnosti aplikácie odošle usporiadateľovi súťaže (ďalej len „registrácia“).
- 3.2 Súčasne sa súťaže nemôžu zúčastniť osoby, ktoré sú v pracovnom či obdobnom pomere k usporiadateľovi alebo sú k takým osobám vo vzťahu rodinných príslušníkov v priamej línii alebo osoby im blízke podľa § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.
- 3.3 Po splnení vyššie uvedených podmienok bude súťažiaci zaradený do súťaže. Registrácia s uvedením nezreteľných, nekompletných a/alebo nesprávnych údajov nebude zaradená do súťaže. Taktiež registrácie zaslané v inom ako vyššie uvedenom tvare alebo doručené v inom termíne ako v dobe konania súťaže nemôžu byť do súťaže platne zaradené.
- 3.4 Súťažiaci sa môže zapojiť do súťaže viackrát s tým, že jeden (1) doklad z registračnej pokladne, ktorý bude splňovať podmienku nákupu aspoň dvoch (2) súťažných výrobkov Relax v mieste a v dobe konania súťaže, môže zaregistrovať do súťaže len jedenkrát. V prípade opakovanej účasti v súťaži o výhru súťažiaci musí opakovane vyplniť celú registráciu s novým dokladom. Taktiež jeden doklad môže byť do súťaže zaregistrovaný iba jedenkrát, tzn. rovnaký doklad nemôže do súťaže zaregistrovať viac súťažiacich. **Súťažiaci je povinný si uschovať všetky súťažné doklady z registračnej pokladne, s ktorými sa zúčastnil súťaže.**
- 3.5 **Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami súťaže nebudú do súťaže zaradené.** Pokiaľ sa ukáže, že sa takáto osoba i napriek uvedenému stala výhercom v súťaži (napr. v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla), nemá nárok na výhru a výhra prepadá usporiadateľovi súťaže, ktorý je oprávnený ju udeliť ďalšiemu náhodne vyžrebovanému výhercovi ako náhradníkovi, popr. ju použiť k iným marketingovým účelom. Usporiadateľ si ďalej vyhradzuje právo vylúčiť zo súťaže účastníkov, u ktorých bude mať dôvodné podozrenie na spáchanie podvodného či nekalého konania, a to i prostredníctvom tretích osôb. Usporiadateľ si vyhradzuje právo neudeliť výhry v prípade, že existujú pochybnosti o spôsobe získania dokladu z registračnej pokladne, či v prípade porušenia pravidiel súťaže zo strany súťažiacich alebo akéhokoľvek správania sa zo strany súťažiacich, ktoré by bolo v rozpore s dobrými mravmi či zásadami fair-play.

IV. Výhry v súťaži

- 4.1 Do súťaže sú pre každé žrebovanie, ktoré prebehnú vždy v každom týždni od 6.7.2026 do 27.9.2026, teda celkom dvanásťkrát (12x), zaradení všetci súťažiaci, ktorí sa zapojili (zaregistrovali) do súťaže od jej začiatku. Každé žrebovanie prebehne nasledujúci pracovný deň po ukončení daného súťažného obdobia.
- 4.2 Výhrou v súťaži je **12x finančná výhra 1.000 EUR (pred zdanením), teda výhercom bude vyplatená čistka vo výške 876,50 EUR (po zdanení).**

V. Žrebovanie, oznámenie a odovzdanie výhier

- 5.1 Každý súťažiaci, ktorý splnil podmienky podľa bodu III., bude zaradený do **žrebovania o výhry**, ktoré prebehne vždy nasledujúci pracovný deň po ukončení daného súťažného

obdobia, tj. v termínoch 13.7., 20.7., 27.7., 3.8., 10.8., 17.8., 24.8., 31.8., 7.9., 14.9., 21.9. a 28.9. Ukončením súťaže je uplynutie posledného dňa termínu konania súťaže.

- 5.2 Na určenie výhercov všetkých finančných výhier bude použitý softvérový žrebovač, ktorý vyberie výhercu náhodným výberom zo zodpovedajúcej databázy súťažiacich.
- 5.3 V prípade neplatnej registrácie bude dodatočným žrebovaním vybraný náhradný výherca. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na overenie pravdivosti údajov a konečné posúdenie splnenia pravidiel a platnosti každej registrácie.
- 5.4 Pre oznámenie výhry budú použité údaje výhercu zadané na webovej stránke súťaže. Vyžrebovaný výherca bude o výhre upovedomený usporiadateľom prostredníctvom e-mailu (z e-mailovej adresy j.lindisova@maspex.com) (ďalej len „informačný e-mail“), a to najneskôr do piatich (5) pracovných dní od vyžrebovania. Výherca je povinný reagovať na informačný e-mail a zaslať scan/fotografiu dokladu z registračnej pokladne najneskôr do troch (3) pracovných dní od obdržania informačného emailu. Zaslaný doklad bude musieť korešpondovať so zadanými informáciami výhercu na webovej stránke súťaže a bude preukazovať nákup aspoň dvoch (2) súťažných výrobkov Relax zakúpených v mieste a v dobe konania súťaže.
- 5.5 Pokiaľ výherca nebude reagovať na informačný e-mail do troch (3) pracovných dní od odoslania tohto e-mailu, bude dodatočným žrebovaním vybraný náhradný výherca. Usporiadateľ neručí za problémy s prevzatím výhier ani za stratu, nedoručenie alebo omeškanie zaslaných výhier. Súťažiaci je povinný riadiť sa organizačnými pokynmi usporiadateľa súťaže. Výherca bude povinný po obdržaní výhry podpísať preberací protokol a zaslať späť usporiadateľovi súťaže.
- 5.6 Výhra bude zaslaná výhercovi do tridsiatich (30) pracovných dní od vyžrebovania výhercu a overenia splnenia podmienok súťaže podľa bodu III. na bankový účet, ktorý poskytne výherca usporiadateľovi súťaže.
- 5.7 Vyžrebovaní výhercovia budú zverejnení po žrebovaní na webovej stránke súťaže <https://sutaz.dzusyrelax.sk> vo formáte meno, prvé písmeno priezviska výhercu a mesto. Zoznam výhercov bude zverejnený na webovej stránke súťaže po dobu maximálne tridsať (30) dní od ukončenia súťaže.

VI. Všeobecné podmienky

- 6.1 Súťažiaci vyjadruje svoj **súhlas s pravidlami súťaže** v registračnom formulári na webovej stránke súťaže a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Usporiadateľ súťaže si vyhradzuje právo konečného rozhodnutia súvisiaceho s konaním súťaže.
- 6.2 Pre overenie totožnosti a/alebo veku môže usporiadateľ požadovať poskytnutie dodatočných informácií, tj. vyhradzuje si právo vyžiadať si od súťažiaceho nevyhnutné doklady za účelom overenia totožnosti a/alebo veku súťažiaceho, tento doklad bude doložený vo fotokópii. Fotokópie dokladov budú po overení totožnosti súťažiaceho zmazané. Ak súťažiaci nepredloží na vyzvanie vyžadované nevyhnutné doklady, bude zo súťaže vyradený. V takom prípade je usporiadateľ oprávnený udeliť výhru inému súťažiacemu.
- 6.3 Usporiadateľ súťaže je oprávnený bez náhrady pozmeniť alebo upraviť pravidlá súťaže či súťaž pozastaviť, odvolať alebo zrušiť, či jednostranne zmeniť alebo doplniť jej pravidlá. Zmena súťažných pravidiel je účinná jej zverejnením priamo na webovej stránke súťaže. V prípade, že dôjde k zmene pravidiel, súťažiaci berie na vedomie a súhlasí s tým, že platná a účinná je vždy posledná verzia pravidiel. Usporiadateľ súťaže nie je povinný o zmene pravidiel

osobitne informovať súťažiacich, pretože aktuálne platná a účinná verzia je vždy zverejnená na webovej stránke súťaže.

6.4 Výhry nie je možné vymáhať súdnou cestou.

6.5 Usporiadateľ súťaže nezodpovedá za nedoručenie registrácii, oznámení o výhre, odpovedí na výzvy, výhier, ako ani za akékoľvek iné technické problémy súvisiace s prenosom dát elektronickými prostriedkami.

6.6 Usporiadateľ si vyhradzuje právo v priebehu súťaže zmeniť typ výhry alebo ich počet.

6.7 Usporiadateľ súťaže si vyhradzuje právo konečného rozhodnutia sporných prípadov, najmä o udelení výhry či neudelení výhry, rovnako ako o vyradení akéhokoľvek účastníka zo súťaže. Takéto rozhodnutie je konečné a nie je možné sa proti nemu odvolať.

6.8 Pravidlá môžu byť v skrátenej verzii zverejnené na propagačných materiáloch v súvislosti so súťažou, avšak tieto úplne pravidlá sú považované v rámci súťaže za jediné, úplné a konečné.

6.9 Úplné znenie pravidiel súťaže je po celú dobu konania súťaže k dispozícii na webovej stránke <https://sutaz.dzusyrelax.sk> a zároveň sú uložené v písomnej podobe v sídle usporiadateľa súťaže.

VII. Osobné údaje

7.1 V nadväznosti na platnú legislatívu v oblasti spracovania osobných údajov

- na národnej úrovni – **zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o ochrane osobných údajov)**
- na európskej úrovni - **Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov)**

súťažiaci **súhlasí** so spracovaním všetkých ním poskytnutých údajov usporiadateľom (ďalej len „prevádzkovateľ“) za účelom realizácie a vyhodnotenia súťaže, za účelom zverejnenia výhercov súťaže a pre potreby archivácie, počas nevyhnutne nutného času alebo do odvolania súhlasu. Za dobrovoľné poskytnutie súhlasu pre vyššie uvedené účely sa považuje udelenie súhlasu pri vyplnení formulára na webovej stránke <https://sutaz.dzusyrelax.sk> podľa bodu III. týchto pravidiel.

7.2 Ak je v pravidlách súťaže uvedené, že výherci budú zverejnení na webovej stránke súťaže v rozsahu údajov pre tento účel poskytnutých, tak sa súhlas súťažiaceho udeľuje po dobu zverejnenia výhercov súťaže a je poskytnutý zapojením sa do súťaže.

7.3 Súťažiaci potvrdzuje, že bol oboznámený so všetkými právami, ktoré vyplývajú zo zákona o ochrane osobných údajov a všeobecného nariadenia o ochrane údajov prostredníctvom poučenia zverejneného na webových stránkach súťaže a bol poučený, že poskytnutie údajov je dobrovoľné, nie je zákonnou požiadavkou, a že svoj súhlas môže bezplatne a kedykoľvek odvolať písomnou formou – dorúčením e-mailu na adresu: ooou@maspex.sk, ako i so všetkými ďalšími právami vyplývajúcimi z príslušnej legislatívy. Odvolaním svojho súhlasu však účastník stráca nárok na výhru v súťaži.

7.4 V prípade pochybností o dodržiavaní práv súťažiaceho alebo inej dotknutej osoby prevádzkovateľom, sa môže súťažiaci resp. dotknutá osoba obrátiť priamo na Úrad na ochranu

osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 a môže podať návrh na začatie konania podľa § 100 zákona o ochrane osobných údajov.

V Bratislave, dňa 10. 6. 2026